



Résumé

Vivre ensemble au Friesenberg – Zurich

Rapport final du projet-pilote

Mandant :

Office fédéral du logement OFL, [Recherche](#)

Mandataires :

Réseau de quartier du Friesenberg, Zurich, [Réseau de quartier](#)

Fondation Wohnungen für kinderreiche Familien (WfkF), [Fondation WfkF](#)

Contexte

Le projet pilote «Vivre ensemble au Friesenberg» est né en réponse à la détérioration de l'image d'un lotissement cosmopolite pour familles nombreuses situé dans le quartier zurichois du Friesenberg. Environ 85% des locataires du lotissement sont issus de l'immigration. Le projet avait pour objectif d'encourager la cohabitation pacifique, de renforcer la responsabilité individuelle des locataires et de les intégrer dans leur quartier. Les responsables du projet étaient le réseau de quartier du Friesenberg (Natalie Eberle), en coopération avec la Fondation WfkF Wohnungen für kinderreiche Familien (Katarina Barandun). Ils ont été accompagnés par la Manufaktur soziale Innovation GmbH, à Berne (René Setz, anciennement RADIX). Le déroulement du projet a été divisé en trois projets partiels (PP):

PP1 : Les locataires s'impliquent dans le développement de relations de bon voisinage et des activités liées au lotissement de la WfkF.

Suite à une enquête participative réalisée auprès des locataires, plusieurs lieux de rencontre et d'interaction ont été créés pour faciliter les échanges et permettre aux habitants et à la gérance de formuler leurs demandes respectives. La désignation de responsables d'immeuble et l'adoption d'une culture d'accueil des nouveaux locataires¹ ont permis d'optimiser la collaboration avec la gérance et de renforcer la participation des locataires dès leur arrivée.

Au début du projet, la participation aux assemblées de locataires se situait à 30%; trois ans plus tard, elle était de 80% en moyenne. En général, une personne par famille participe aux séances concernant l'utilisation de la buanderie. Par ailleurs, des groupes d'intérêt thématique offrent aux locataires la possibilité de s'engager au profit de la communauté, par exemple dans le cadre d'une fête du lotissement.

PP2 : Promotion de l'intégration du lotissement multiculturel WfkF au sein du quartier du Friesenberg.

Sur la base de la responsabilisation accrue des locataires du lotissement et de leur disposition à participer, les offres suivantes ont été mises en place:

- offres répondant aux besoins des locataires du lotissement et des autorités scolaires: appui scolaire destiné aux élèves, cours d'allemand pour adultes et intégration des immigrants au sein des associations de parents d'élèves;
- offres initialement destinées aux seuls locataires avant de l'être à la population de l'ensemble du quartier: cours de gymnastique destinés aux femmes, cercles de discussion pour les parents;
- fêtes (du lotissement, du quartier) et manifestations ponctuelles (réparation de vélos, etc.).

¹ Sous forme de "tandems", les nouveaux locataires étant accueillis personnellement par des locataires déjà établis, qui leur donnent de premières informations.

L'évaluation a montré que les offres doivent tenir compte des conditions de vie des locataires (bas revenus, peu de temps à disposition) pour rencontrer le succès. Un projet permet certes d'enclencher le processus d'intégration mais il est illusoire de vouloir obtenir des résultats durables dans un délai de seulement trois ans et demi. L'intégration est un processus à long terme, qui exige un ancrage durable dans les mandats de prestations des organisations actives dans le quartier.

PP 3 : Guide pratique en vue du transfert de savoir à d'autres lotissements coopératifs ou urbains

Les quatre années de vie du projet ont donné naissance à un guide pratique proposant des stratégies pour réussir à faire cohabiter en bonne harmonie des personnes de cultures différentes et à les impliquer dans la vie du quartier. Des recommandations et des informations pratiques tirées de l'expérience servent de fil rouge, étape par étape:

1. Elaborer les bases du projet et en garantir le financement.
2. Répertorier les besoins et les ressources (enquête auprès des locataires).
3. Favoriser la collaboration entre les locataires, la gérance et des experts externes.
4. Encourager la responsabilité individuelle par le dialogue et l'échange d'informations.
5. Créer des communautés d'intérêt.
6. Favoriser l'intégration dans le quartier grâce à des offres touchant l'ensemble des lotissements.

Le guide pratique (en allemand uniquement) est disponible auprès de la direction du projet et peut être téléchargé à la page <http://quartiernetz-friesenberg.ch/mod/> sous la rubrique "Projekte".