

Ville de Zurich, Fondation Wohnungen für kinderreiche Familien

Ambassadeurs en économie d'énergie

Projet pilote dans le lotissement du Friesenberg

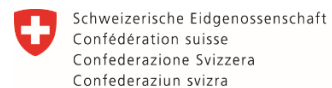
Synthèse du rapport final

12 avril 2016

Avec le soutien de:



Stromsparfonds



Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Office fédéral du logement OFL



Synthèse

Les habitants du lotissement du Friesenberg, qui appartient à la fondation Wohnungen für kinderreiche Familien, laquelle se préoccupe du logement des familles nombreuses de la ville de Zurich, ont été associés à un projet pilote visant des économies d'énergie. A cet effet, certains habitants ont été formés pour servir d'ambassadeurs en économie d'énergie. Le projet avait trois objectifs:

- réduire la consommation d'énergie en faisant appel à des ambassadeurs et mettre en place gratuitement des dispositifs permettant d'économiser l'électricité;
- valoriser chez les habitants l'apprentissage commun, la motivation et le savoir-faire pour une consommation énergétique consciente;
- vérifier la mise en œuvre et l'efficacité des conseils en économie d'énergie.

En vérifiant la mise en œuvre et l'efficacité des conseils en économie d'énergie, il s'agissait aussi de proposer des améliorations et de tirer des conclusions en vue de l'exécution du projet dans d'autres lotissements. L'évaluation du projet a été établie en s'appuyant sur l'enquête menée auprès des membres de l'organisation du projet, des habitants et des ambassadeurs, sur les données de controlling tirées du déroulement du projet et sur les mesures de consommation d'énergie effectuées dans les appartements.



Avec ses 206 logements abritant quelque 800 habitants, le lotissement du Friesenberg est le plus grand complexe immobilier de la fondation Stiftung Wohnungen für kinderreiche Familien. Les immeubles ont été érigés entre 1962 et 1966. Source : Wohnungen für kinderreiche Familien

Globalement, le projet a été bien accueilli par l'ensemble des participants. Un point positif est à signaler en particulier: il a été facile de recruter des ambassadeurs motivés, et la quasi-totalité des habitants se sont prêtés au jeu. Sur les 206 ménages du lotissement, 196 ont bénéficié de la visite d'un ambassadeur, ce qui correspond à un taux de participation de 96%. Les conseils dispensés ont généré des effets d'apprentissage et fait naître la volonté de changer de comportement chez les habitants, tout en sensibilisant fortement les ambassadeurs eux-mêmes. Le changement observé dans la consommation d'énergie entre les deux périodes de mesure, avant le lancement du projet et au terme de celui-ci, à

un intervalle d'une année, a été en moyenne de -4,4% (médiane : -5,7%). On peut partir du principe que ce résultat tient pour une large part à l'utilisation de dispositifs économiseurs d'électricité et au changement de comportement intervenu à la suite des conseils dispensés par les ambassadeurs. Au total, entre la première et la seconde période de mesure, la consommation d'électricité a diminué de 98,6 kWh par jour, ce qui représente environ la consommation de dix appartements de 4,5 pièces.

Le projet a donné lieu à des discussions durant son exécution et a permis aux ambassadeurs en économie d'énergie et aux habitants de mieux se connaître. Sur ce point, en favorisant les contacts, il a contribué, dans une certaine mesure, à resserrer les liens sociaux. La réalisation du projet s'est déroulée sans gros écueils. Toutefois, il est apparu que certains points pouvaient être améliorés, par exemple en ce qui concerne la formation des ambassadeurs ou la planification des commandes et de la remise du matériel.

Il est difficile de quantifier avec précision le rapport coût-efficacité du projet pilote. On peut néanmoins articuler certains chiffres: les quelque 13 800 francs investis pour les ampoules économiques et les multiprises coupe-veille ont permis aux ménages d'épargner quelque 50 000 francs (en tenant compte de la durée de vie du matériel). Le rapport coût-efficacité, à savoir les frais engagés pour les dispositifs économiseurs d'électricité par kWh économisé, se situe à environ 6 centimes par kWh et peut être qualifié de bon. Toutefois, le total des charges liées au projet est relativement élevé (planification, formation des ambassadeurs, évaluation, etc.). Il convient, à cet égard, de tenir compte qu'il s'agit d'un projet pilote, plus onéreux donc que ne serait sa répétition. Par ailleurs, il faut avoir à l'esprit qu'il est difficile d'estimer l'utilité du projet à long terme, si l'on songe par exemple à la sensibilisation des ambassadeurs en économie d'énergie et des habitants.

En principe, ce projet pilote pourrait être réalisé dans d'autres lotissements sans nécessiter de grandes modifications. Mais pour que ce genre de projet atteigne ses objectifs, il faut que l'organisation qui en est chargée affiche sa conviction et qu'elle ne ménage pas ses efforts pour le réaliser. Enfin, la réussite du projet requiert également des capacités à gérer l'imprévu, de la patience et de la détermination ainsi qu'un financement solide.