



Aide entre voisins, jeunes et âgés – à travers la bonification en temps

Susanna Fassbind, présidente Association KISS, canton de Zoug, présidente d'honneur et membre fondatrice Association KISS suisse

Faut-il parler d'économie collaborative, ou mieux, de collaboration sociale en réseau? L'entraide de proximité sur le modèle KISS maintient la possibilité de consommer, lorsqu'on n'est soi-même plus en mesure de fournir des prestations. L'objectif général est quant à lui univoque: tous les membres bénévoles actifs au sein des coopératives KISS donnent et reçoivent. C'est le meilleur moyen de faire et de se faire plaisir, de nouer de nouvelles amitiés et de renforcer la cohésion sociale, au profit de la collectivité dans son ensemble.



Zeit bleibt wertvoll

C'est précisément dans le cadre bâti, existant et nouveau, et au sein des quartiers qu'il importe de créer des offres de logement polyvalentes et avantageuses et d'y assurer la mixité sociale. «Du berceau au tombeau», une existence dans un voisinage familial (mais pas forcément dans le même logement) est ainsi possible, ce qui renforce la cohésion sociale. Dans cette perspective, le modèle des trois piliers de la durabilité (économique, écologique et sociale) doit peut-être être abordé sous un angle encore inhabituel: quels types d'échanges communautaires et d'interactions diversifiées un espace doit-il favoriser? Les thèses sociologiques de Pierre Bourdieu sur les quatre formes de capital humain nous apprennent que le renforcement du capital social peut minimiser l'importance du capital économique et accroître le capital symbolique et culturel. Ainsi, déjà d'un point de vue strictement financier – et vu la multiplication tous azimuts des programmes d'économies –, la mise sur pied et l'organisation d'entraide de proximité fait parfaitement sens: avantageuse, elle décharge tous les centres de coûts au bénéfice de l'ensemble de la collectivité! C'est d'ailleurs ce qui est en voie d'être démontré aussi bien par l'évaluation qualitative menée depuis un an et demi par l'EPFZ, que par l'étude du bureau BASS sur les avantages quantitatifs/financiers de l'entraide de proximité, par rapport à l'entrée en EMS pour les personnes ne nécessitant pas de soins lourds.

Comment cela fonctionne-t-il? Avec des crédits de temps – grâce à la plateforme d'entraide KISS pour jeunes et vieux! Depuis sa fondation il y a cinq ans, l'association KISS a accompagné la création de huit coopératives KISS, en collaboration avec des autorités locales et régionales selon une démarche «bottom-up», et 20 autres sont dans le pipeline.

Les caractéristiques de KISS:

- Avec des coopératives reliées entre elles sur tout le territoire suisse, KISS établit un vaste réseau de possibilités d'entraide (à l'exclusion expresse de toute prestation thérapeutique!), en apportant son savoir-faire et son soutien à la création de nouvelles coopératives, avec sa marque déposée et son identité visuelle, ainsi qu'en offrant des bases juridiques pour les dispenses fiscales et AVS (en fonction des dispositions cantonales), des solutions logicielles, des plateformes pour l'échange d'expériences, etc.

- L'organisation et la mise en relation de tandems et de groupes de bénévoles sont assurées par des professionnel-le-s rémunéré-e-s. Il est dans l'intérêt des coopératives d'inclure l'ensemble des générations, afin de garantir les prestations à long terme.
- KISS, qui assimile les crédits de temps à un quatrième pilier de prévoyance gratuit, ne les assortit d'aucune garantie pour des raisons de droit fiscal. Les directives s'appliquant au bénévolat autorisent un maximum de six heures par semaine calculées sur l'année; toute concurrence commerciale est par ailleurs exclue.
- Les engagements étant strictement non monnayables, les crédits de temps peuvent également être offerts en cadeau au sein de la coopérative ou entre coopératives.
- Le logiciel dédié permet de tenir le compte exact des prestations d'aide (pas de soins thérapeutiques !) pour les membres et, à partir de données anonymisées, de fournir des évaluations très détaillées à des fins statistiques.
- La reconnaissance obtenue par KISS est attestée par les contributions de diverses fondations et les distinctions reçues, soit le Prix Swiss Re 2015 de l'engagement de milice et le premier prix décerné par le «Château des idées» en 2015.